

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Číslo smlouvy / Variabilní symbol:

Účastník

<input type="checkbox"/> spotřebitel	<input type="checkbox"/> fyzická osoba podnikající	<input type="checkbox"/> právnická osoba
--------------------------------------	--	--

Jméno a příjmení / firma:

Trvalé bydliště/sídlo:

Ulice a číslo:	Obec:	PSČ:
----------------	-------	------

Datum narození/IČO:	DIČ:
---------------------	------

Číslo průkazu totožnosti:	RČ:
---------------------------	-----

Telefon:	E-mail:
----------	---------

Adresa místa instalace: (vyplnit pouze, je-li odlišná od trvalého bydliště nebo sídla) nebo adresa 2. přípojky

Ulice a číslo:	Obec:	PSČ:
----------------	-------	------

(dále jen „Účastník“)

uzavírá tímto Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) s poskytovatelem, společností **Turbonet s.r.o.**, se sídlem Zátiší 1958, 688 01 Uherský Brod, IČO: 28287983, DIČ: CZ28287983, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, pod spisovou značkou C 58794, (dále jen „Poskytovatel“), a to v níže uvedeném rozsahu a za níže uvedených podmínek:

Předmět smlouvy – specifikace služby a cena a platební podmínky

TURBONET Internet a doplňkové služby dle Ceníku:

Bezdrátové připojení:	Optické připojení:	Individuální připojení:	Nájemné:	Veřejná IP adresa:
<input type="checkbox"/> TURBO HOME <input type="checkbox"/> TURBO FAST <input type="checkbox"/> TURBO PREMIO	<input type="checkbox"/> TURBO OPTIC	<input type="checkbox"/> TURBO	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE

CELKEM PRAVIDELNÁ PLATBA ZA MĚSÍC: _____ **Kč vč DPH**

Platba – období:	Platba – způsob:
<input type="checkbox"/> měsíčně (platba na začátku období) <input type="checkbox"/> tříměsíční předplatné <input type="checkbox"/> půlroční předplatné <input type="checkbox"/> roční předplatné	<input type="checkbox"/> trvalým příkazem z banky <input type="checkbox"/> hotově <input type="checkbox"/> fakturovat ode dne: _____

Doručování vyúčtování:	<input type="checkbox"/> elektronicky	<input type="checkbox"/> vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování (poplatek 50 Kč)
------------------------	---------------------------------------	---

Aktivační poplatek

Účastník se zavazuje zaplatit poskytovateli zvýhodněný aktivační/installační poplatek _____ Kč s DPH.

Doba trvání smluvního vztahu

Smlouva je účinná ode dne zahájení poskytování služby (den aktivace služby), pokud není uvedeno jinak.

Smlouva nabývá účinnosti dne:	<input type="checkbox"/> Smlouva na dobu neurčitou. <input type="checkbox"/> Smlouva na dobu určitou do:
-------------------------------	---

Přihlášení do zákaznické sekce – přihlaste se na webové stránce zakaznik.turbonet.cz (zadávejte bez www)

Zákaznické číslo:	Heslo:
-------------------	--------

Heslo do Wifi

▪ **Instalované zařízení, materiál**

▪ **Vypůjčené/pronajaté zařízení – sériové číslo**

▪ **Heslo do Wifi**

▪ **IP adresa**

▪ **Překvapivá ujednání**

1. Poskytovatel je oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb v případech, pro které může odstoupit od Smlouvy podle této Smlouvy anebo Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“). Poskytovatel je povinen obnovit poskytování Služby neprodleně po nápravě závadného stavu. Po dobu omezení či přerušování poskytování Služeb nejsou dotčeny povinnosti Účastníka – zejména platební.
2. Změna Služby (tarifu) může být zpoplatněna dle Ceníku. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou nebo na neurčitou s minimální dobou plnění anebo neurčitou v době do 12 měsíců od uzavření Smlouvy či předchozí změny Služeb a Účastník si takto změnil typ poskytovaných Služeb na Služby (zvolil jiný tarif) s nižší cenou, než mají jeho současné Služby (současný tarif), je Účastník v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli částku odpovídající rozdílu ceny obou tarifů zbývajících do konce doby platnosti a účinnosti Smlouvy (minimální doby plnění), ledaže se dohodne s Poskytovatelem jinak. Změna ve Službě se považuje za novou Smlouvu sjednanou na dobu trvání, na jakou byla sjednána předchozí Služba (tarif).
3. V případě ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou ze strany Účastníka před uplynutím dohodnuté doby vzniká Poskytovateli nárok na úhradu všech nákladů spojených s telekomunikačním zařízením a jeho instalací, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek (tj. na doplacení zvýhodněného aktivizačního/instalačního poplatku do plné výše) a současně, pokud Smlouva skončí do tří měsíců od jejího uzavření, na úhradu 5 % (jedné dvacetiny) ceny Služeb (paušálů) zbývajících ode dne uplynutí výpovědní doby do konce sjednané doby trvání/plnění – to neplatí pro Účastníka, který je právnickou osobou, kdy takový Účastník je povinen uhradit veškeré zbývajících platby do konce sjednané doby trvání Smlouvy, resp. dohodnuté minimální doby plnění. Plná (nezvýhodněná) výše cen a poplatků – viz Ceník.
4. V případě prodloužení Účastníka s platbami za Služby nebo v případě neplnění dalších smluvních podmínek Poskytovatel zajistí, aby Účastníkovi bylo prokazatelně dodáno upozornění s uvedením náhradního termínu plnění či zjednání nápravy nikoli kratším než 7 dní. Pokud ve stanoveném termínu Účastník nezjedná nápravu či Služby nezaplatí, Poskytovatel má právo omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn omezit také poskytování servisních služeb a technickou podporu. Při soustavném neplacení či soustavném opožděném placení za Služby má Poskytovatel právo ukončit poskytování této Služby a Smlouvu s okamžitou platností vypovědět, popř. od Smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Účastník je povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s dodáním upozornění na zjednání nápravy či zaplacení dlužných částek, a to ve výši dle platného Ceníku.
5. V případě prodloužení Účastníka s úhradou ceny za Služby či jiného peněžitého plnění dle Smlouvy (např. aktivizační poplatek, nájemné) je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení až do úplného splnění platební povinnosti.
6. VOP v článku 11 upravuje povinnosti vrátit svěřené zařízení po skončení Smlouvy. V případě prodloužení s vrácením svěřeného zařízení za trvání Smlouvy pro porušení pravidel užívání zařízení či po skončení Smlouvy ve smyslu čl. 11.3 VOP, resp. neumožněním jejího vrácení, je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 0,1 % z hodnoty zařízení za každý započatý den prodloužení až do vrácení zařízení či zaplacení plné hodnoty zařízení. Není-li hodnota zařízení uvedena ve Smlouvě či záznamu o předání, vychází se pro účely Smlouvy a VOP z pořizovací ceny takového zařízení a pro účely smluvní pokuty nejméně z částky 40,00 Kč za každý započatý den prodloužení. Tímto není dotčeno právo Poskyvatele na náhradu škody v plné výši.
7. V případě, že Účastník:
 - a) připojí ke koncovému zařízení Poskyvatele či do komunikační sítě, prostřednictvím které jsou Služby poskytovány, zařízení nespĺňující požadavky bezpečnostních, technických a jiných norem nebo neschválená dle českých právních předpisů či jinak poruší závazky podrobněji specifikované v ust. čl. 6.2.7 VOP;
 - b) zasáhne (i ve formě pokusu) do integrity jiných sítí či služeb, poruší bezpečnost jiného hostitele či Uživatele a jeho dat, neoprávněně zřídí přístup ke službám, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn, či jinak poruší závazky podrobněji specifikované v ust. čl. 6.2.10 a 6.2.11 VOP;
 - c) poruší etická pravidla chování na síti Internet, zejména zasláním nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming) či skenováním portů, či jinak poruší závazky podrobněji specifikované v ust. čl. 6.2.12 VOP;
 - d) poruší zákaz poskytovat Služby třetí osobě, změní místo instalace, zasáhne do zařízení Poskyvatele, zatíží síť Poskyvatele nadměrným způsobem, či jinak poruší byť jen některý ze závazků podrobněji specifikovaných v čl. 6.3 VOP;je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 15 000,00 Kč za každý případ porušení příslušného zákazu či povinnosti.

▪ **Osobní údaje a nabídky**

- Účastník uděluje Poskytovateli souhlas se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. prostřednictvím poštovních adres, adres elektronické pošty či telefonních čísel, které Poskytovateli poskytl při uzavření smlouvy či poskytne po dobu trvání smluvního vztahu.
- Účastník výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v souvislosti s uzavřenou smlouvou využívat a zpracovávat také jeho rodné číslo a číslo průkazu totožnosti; tento souhlas Účastník poskytuje mj. v souladu se zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech, v účinném znění a je oprávněn takto poskytnutý souhlas kdykoliv odvolat.
- Účastník souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s Poskytovatelem, vztahující se k uzavření Smlouvy či plnění práv a povinností ze Smlouvy a jejích dodatků, a to za účelem vnitřní kontroly Služeb u Poskytovatele, zvyšování jejich kvality.

▪ **Závěrečné prohlášení Účastníka**

Účastník podpisem Smlouvy prohlašuje, že:

- a) byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání sjednaných Služeb;
- b) mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu maximálně 12 měsíců; a tedy při uzavření Smlouvy na dobu přesahující 12 měsíců se tak činí na výslovnou žádost Účastníka;
- c) se seznámil s obsahem Ceníku, Zásad o zpracování osobních údajů, Všeobecných podmínek služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“) případně podmínek pro IPTV, tyto obdržel či na ně byl odkázán a bere na vědomí, že jsou součástí této Smlouvy, souhlasí s nimi a podpisem Smlouvy se zavazuje tuto Smlouvu a VOP, jakož i další dokumenty, které jsou součástí Smlouvy, dodržovat, přičemž je mu známo, že tyto dokumenty mohou být Poskytovatelem jednostranně měněny postupem popsáním blíže ve VOP, uvedeným v souladu s účinnými právními předpisy; aktuální i původní znění všech dokumentů jsou dostupná na internetových stránkách Poskytovatele www.turbonet.cz a k nahlédnutí u technika, případně v sídle/Zákaznickém centru a dalších provozovnách Poskytovatele.

Tato Smlouva byla uzavřena v obchodních prostorách Poskytovatele (sídlo, provozovna):

- Ano. Ne.

V _____ dne _____

.....
ÚČASTNÍK

(podpis účastníka nebo jeho oprávněného zástupce)

.....
Turbonet s.r.o.

(podpis oprávněného zástupce poskytovatele)